PARADOR TURÍSTICO CENOTE ZACÍ
INDICADORES DE RESULTADOS 2024

Indicadores Cuantitativos y Cualitativos no Financieros al 30 de Septiembre de 2024

Indicador:	INGRESOS POR PRESTACION DE SERVICIOS				Clave:	202401
META ANUAL	UNIDAD	RESULTADO ESPERADO AL TRIMESTRE	RESULTADO OBTENIDO	EFICIENCIA LOGRADA	%RESPECTO A META TOTAL	OBSERVACIONES
\$ 9,356,741.79	Pesos	\$ 7,017,556.34	\$ 5,894,615.00	84.00%	63.00%	
Indicador:	LÍMITE AL COSTO DE LOS BIENES DE PRODUCCIÓN EN %				Clave:	202402
META ANUAL	UNIDAD	RESULTADO ESPERADO AL TRIMESTRE	RESULTADO OBTENIDO	EFICIENCIA LOGRADA (Negativo)	%RESPECTO A META TOTAL	OBSERVACIONES
	38% Porcentaje	38%	43%	113% NA		
Indicador:	LÍMITE AL COSTO DE LOS BIENES DE PRODUCCIÓN EN PESOS				Clave:	202403
META ANUAL	UNIDAD	RESULTADO ESPERADO AL TRIMESTRE	RESULTADO OBTENIDO	EFICIENCIA LOGRADA (Negativo)	%RESPECTO A META TOTAL	OBSERVACIONES
\$3,555,561.88	Pesos	\$ 2,666,671.41	\$ 3,033,116.98	113.74%	85.31%	
Indicador:	ACTUALIZACION DE MOBILIARIO Y EQUIPOS INDUSTRIALES EN PESOS				Clave:	202404
META ANUAL	UNIDAD	RESULTADO ESPERADO AL TRIMESTRE	RESULTADO OBTENIDO	EFICIENCIA LOGRADA	%RESPECTO A META TOTAL	OBSERVACIONES
\$ 166,913.00	Pesos	\$ 125,184.75	\$ 87,239.67	69.69%	52.27%	
Indicador:	ACTUALIZACION DE MOBILIARIO Y EQUIPOS IND. Q PONDERACIÓN				Clave:	202405
META ANUAL	UNIDAD	RESULTADO ESPERADO AL TRIMESTRE	RESULTADO OBTENIDO	EFICIENCIA LOGRADA	%RESPECTO A META TOTAL	OBSERVACIONES
18	Piezas	13.5	15	111.11%	83.33%	
Indicador:	ACCIONES DE MANTENIMIENTO MENOR				Clave:	202406
META ANUAL	UNIDAD	RESULTADO ESPERADO AL TRIMESTRE	RESULTADO OBTENIDO	EFICIENCIA LOGRADA	%RESPECTO A META TOTAL	OBSERVACIONES
110	Evento	82.5	123	149.09%	111.82%	
Indicador:	ACCIONES DE MANTENIMIENTO MAYOR				Clave:	202407
META ANUAL	UNIDAD	RESULTADO ESPERADO AL TRIMESTRE	RESULTADO OBTENIDO	EFICIENCIA LOGRADA	%RESPECTO A META TOTAL	OBSERVACIONES
7	Proyecto	5.25	6	114.29%	85.71%	
Indicador:	ATENCIÓN DE VISITANTES				Clave:	202408
META ANUAL	UNIDAD	RESULTADO ESPERADO AL TRIMESTRE	RESULTADO OBTENIDO	EFICIENCIA LOGRADA	%RESPECTO A META TOTAL	OBSERVACIONES
132000	Personas	99000	102450	103.48%	77.61%	
Indicador:	PRESENTACIÓN DE EVENTOS Y ATRACCIONES				Clave:	202409
META ANUAL	UNIDAD	RESULTADO ESPERADO AL TRIMESTRE	RESULTADO OBTENIDO	EFICIENCIA LOGRADA	%RESPECTO A META TOTAL	OBSERVACIONES
6	Acciones	4.5	12	266.67%	200.00%	Modifica Indicador

Indicador:		ATENCIÓN A QUEJAS Y SUGERENCIAS			Clave:		202410
META ANUAL	UNIDAD	RESULTADO ESPERADO AL TRIMESTRE	RESULTADO OBTENIDO	EFICIENCIA LOGRADA	%RESPECTO A META TOTAL	OBSERVACIONES	
90	Evento	67.5	82	121.48%	91.11%		

Indicador:		JUNTAS INFORMATIVAS MESA DE TRABAJO			Clave:		202411
META ANUAL	UNIDAD	RESULTADO ESPERADO AL TRIMESTRE	RESULTADO OBTENIDO	EFICIENCIA LOGRADA	%RESPECTO A META TOTAL	OBSERVACIONES	
24	Reunión	18	21	116.67%	87.50%		

Indicador:		ACCIONES DE MEJORAS EN EQUIPAMIENTO DE TRABAJO			Clave:		202412
META ANUAL	UNIDAD	RESULTADO ESPERADO AL TRIMESTRE	RESULTADO OBTENIDO	EFICIENCIA LOGRADA	%RESPECTO A META TOTAL	OBSERVACIONES	
\$ 61,000.00	Pesos	\$ 45,750.00	\$ 31,114.00	68.01%	51.01%		

Indicador:		ACCIONES DE CAPACITACIÓN EN PESOS			Clave:		202413
META ANUAL	UNIDAD	RESULTADO ESPERADO AL TRIMESTRE	RESULTADO OBTENIDO	EFICIENCIA LOGRADA	%RESPECTO A META TOTAL	OBSERVACIONES	
\$ 21,000.00	Pesos	\$ 15,750.00	\$ 1,809.36	11.49%	8.62%		

Indicador:		ACCIONES DE CAPACITACIÓN Q PONDERACIÓN			Clave:		202414
META ANUAL	UNIDAD	RESULTADO ESPERADO AL TRIMESTRE	RESULTADO OBTENIDO	EFICIENCIA LOGRADA	%RESPECTO A META TOTAL	OBSERVACIONES	
4	Evento	3	2	66.67%	50.00%		

Indicador:		META DE LOGRO DE CERTIFICACIONES			Clave:		202415
META ANUAL	UNIDAD	RESULTADO ESPERADO AL TRIMESTRE	RESULTADO OBTENIDO	EFICIENCIA LOGRADA	%RESPECTO A META TOTAL	OBSERVACIONES	
3	Evento	1	1	1	33.33%		

Lic. Arline Rivero Castillo
Directora General
Parador Turístico Cenote Zací.